

Số: /KH-UBND

Thái Nguyên, ngày tháng 5 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Giải quyết điểm nghẽn về “*Trật tự đô thị*” và xây dựng xã, phường bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 01/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường chấn chỉnh công tác quy hoạch xây dựng, quản lý phát triển đô thị theo quy hoạch được duyệt; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030; Kế hoạch số 79-KH/ĐU ngày 06/02/2026 của Đảng ủy UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 30/01/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thái Nguyên về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác quản lý đô thị và xây dựng đô thị văn minh gắn với các phong trào thi đua trên địa bàn tỉnh và các chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh Thái Nguyên trong công tác bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị; nhằm đề ra các biện pháp, giải pháp giải quyết điểm nghẽn về “*Trật tự đô thị*” trên địa bàn tỉnh, làm thay đổi diện mạo tỉnh Thái Nguyên “*sáng, xanh, sạch, đẹp, văn minh, an toàn*”, góp phần phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội; quảng bá hình ảnh tỉnh nhà trong mắt du khách trong và ngoài nước, UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Kế hoạch “*giải quyết điểm nghẽn về trật tự đô thị và xây dựng xã, phường bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên*” với các nội dung cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

**1.1.** Tập trung nguồn lực, nhân lực, huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong việc giải quyết triệt để điểm nghẽn về “*Trật tự đô thị*” với mục tiêu là xây dựng 100% xã, phường đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị nhằm tạo sự chuyển biến rõ nét về diện mạo đô thị, thay đổi nhận thức, thói quen cũ và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân trên địa bàn tỉnh; góp phần xây dựng tỉnh Thái Nguyên đảm bảo về trật tự đô thị, “*sáng, xanh, sạch, đẹp, văn minh, an toàn*”.

**1.2.** Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của các Sở, ban, ngành, chính quyền các cấp trong công tác quản lý Nhà nước về trật tự, văn minh đô thị; nâng cao nhận thức, ý thức tự giác của Nhân dân trong việc chấp hành các quy định về đảm bảo trật tự, văn minh đô thị.

**1.3.** Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh có liên quan, cấp ủy, chính quyền cơ sở trong công tác lãnh đạo chỉ đạo, điều hành trong việc thực hiện công tác bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị trên địa bàn tỉnh.

## **2. Yêu cầu**

**2.1.** Xác định rõ vai trò, trách nhiệm của từng đơn vị, từng lực lượng trong từng nội dung, nhiệm vụ, địa bàn cụ thể; từ đó, phân công “*rõ người, rõ việc, rõ địa bàn*”, đảm bảo việc triển khai thực hiện Kế hoạch được duy trì liên tục, không có “*điểm dừng*”, “*điểm nghẽn*”, đạt được các mục tiêu, yêu cầu và tiến độ đã đề ra.

**2.2.** Công tác đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị phải được triển khai thực hiện thống nhất từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở; trong đó xác định rõ các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm, các giải pháp trước mắt và lâu dài, không dàn trải, ưu tiên xử lý các khu vực phức tạp, tồn tại về vi phạm trật tự đô thị, vệ sinh môi trường kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân, làm thay đổi rõ nét diện mạo các khu vực đô thị của tỉnh.

**2.3.** Các Sở, ngành cấp tỉnh, các đơn vị có liên quan, các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ được phân công huy động tối đa lực lượng, phương tiện, nguồn lực, tập trung chỉ đạo, triển khai đồng bộ các biện pháp, giải pháp linh hoạt, phù hợp với nguồn lực, cơ sở pháp lý và điều kiện, tình hình đặc điểm riêng của từng địa bàn; kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền, vận động và biện pháp cưỡng chế thích hợp, hạn chế tối đa ảnh hưởng tới an sinh xã hội, đời sống sinh hoạt và kinh doanh hợp pháp của Nhân dân bảo đảm tiến độ, chất lượng, hiệu quả các nội dung, mục tiêu đề ra tại Kế hoạch.

**2.4.** Quá trình thực hiện đảm bảo đúng quy định của pháp luật, chủ trương của Chính phủ, chỉ đạo của lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; các nội dung triển khai, các biện pháp, giải pháp thực hiện phải đảm bảo toàn diện, đồng bộ, quyết liệt, sáng tạo, ứng dụng hiệu quả công nghệ số, “*làm đến đâu dứt điểm đến đó*”.

## **II. NHẬN DIỆN CÁC ĐIỂM NGHẼN VỀ TRẬT TỰ, MỸ QUAN ĐÔ THỊ**

**1. Điểm nghẽn về pháp lý, cơ chế quản lý:** Hệ thống quy định còn thiếu đồng bộ, chồng chéo trong chức năng, thẩm quyền của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh. Quy trình thực thi còn rườm rà, nhiều thủ tục, chưa áp dụng các giải pháp công nghệ. Hệ thống quy hoạch đô thị chưa hoàn thiện, đồng bộ và còn chồng chéo. Bên cạnh đó, chế tài xử phạt chưa đủ sức răn đe.

**2. Điểm nghẽn về cơ sở hạ tầng:** Hạ tầng giao thông quá tải, không đáp ứng được tốc độ đô thị hóa hiện nay (*số lượng bãi trông, giữ phương tiện còn ít; hệ thống vỉa hè thiếu đồng bộ, thống nhất; hệ thống hạ tầng phục vụ kinh doanh hạn chế; không gian công cộng bị thu hẹp...*). Hạ tầng đô thị chưa đồng bộ, công suất phục vụ chưa đáp ứng được nhu cầu sử dụng (*hệ thống thoát nước mưa chưa đáp ứng khả năng tiêu, thoát nước; hệ thống đường dây tải điện, cáp mạng viễn thông chưa được hạ ngầm...*)

**3. Điểm nghẽn về ý thức chấp hành quy định pháp luật của Nhân dân, công tác đảm bảo an sinh xã hội:** Lối sống “văn hóa vỉa hè” và tâm lý đối phó của một bộ phận Nhân dân khi lực lượng chức năng kiểm tra, xử lý. Chưa có các giải pháp sinh kế cho các hộ kinh doanh nhỏ lẻ chịu ảnh hưởng...

**4. Điểm nghẽn về cơ chế phối hợp, quản lý từ cơ sở:** Chưa có đầu mối thống nhất, vẫn còn tình trạng đùn đẩy trách nhiệm giữa các đơn vị; chưa có cơ sở dữ liệu dùng chung đối với lĩnh vực quản lý đô thị; công tác giám sát địa bàn và phòng chống tái vi phạm còn chưa hiệu quả; nhiều xã, phường không có cán bộ chuyên trách thực hiện công tác phát triển đô thị.

### III. TIÊU CHÍ ĐẢM BẢO TRẬT TỰ, KỶ CƯƠNG, VĂN MINH ĐÔ THỊ

Căn cứ các quy định hiện hành và tình hình thực tế trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu công tác đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị phải đáp ứng các tiêu chí sau:

#### 1. Về hạ tầng đô thị

- Mặt đường đảm bảo êm thuận, không gồ ghề, chấp vá.
- Hè phố được lát bằng phẳng, sạch đẹp.
- Hệ thống vạch kẻ đường, biển báo hiệu đường bộ đầy đủ, đúng quy định, đảm bảo không chồng chéo, không mâu thuẫn với nhau.
- Hệ thống cống rãnh, ga thoát nước phải thông thoáng, có đầy đủ nắp che, lưới chắn rác, không có rác thải và không có tình trạng úng, ngập sau mưa.

#### 2. Về trật tự đô thị

- Tổ chức giao thông trên địa bàn đảm bảo khoa học, an toàn, thông suốt; không tồn tại các vi phạm về lấn chiếm hành lang an toàn giao thông đường bộ, đường sắt.
- Không tồn tại các điểm “chợ cóc”, “chợ tạm” trái quy định và các vi phạm về lấn chiếm lòng đường, hè phố để kinh doanh, buôn bán; các trường hợp sử dụng lòng đường, hè phố vào mục đích khác ngoài giao thông phải được cấp phép theo đúng quy định.

- Phương tiện trên hè phố được sắp xếp gọn gàng theo đúng quy định (*phương tiện được sắp xếp thành hàng, thống nhất trên từng tuyến đường, phố; đảm bảo phần hè phố dành cho người đi bộ...*); đảm bảo trật tự, mỹ quan đô thị.

- Các điểm trông giữ phương tiện (*ô tô, xe máy, xe đạp*) phải được cấp phép, có kẻ vạch, niêm yết giá và hoạt động đúng diện tích được cấp phép; khuyến khích sử dụng thu phí không dùng tiền mặt theo đúng quy định; không tồn tại các điểm trông giữ phương tiện trái phép.

- Phương tiện dừng, đỗ, đón, trả khách; bốc, xếp, tháo dỡ hàng hóa phải được sắp xếp, bố trí, tập kết tại các khu vực, vị trí và thời gian phù hợp, đúng quy định đảm bảo không gây cản trở, ùn tắc giao thông.

### **3. Về mỹ quan đô thị**

- Cửa hàng, cửa hiệu, trụ sở, nhà ở và các công trình mặt phố đảm bảo khang trang, sạch đẹp.

- Biển hiệu, biển quảng cáo, bảng chỉ dẫn được lắp đặt đúng kích thước, đúng vị trí theo quy định và đảm bảo mỹ quan đô thị.

- Không có các công trình vi phạm trật tự xây dựng, không để vật liệu xây dựng lấn chiếm lòng đường, hè phố.

- Từng bước nghiên cứu thực hiện hạ ngầm toàn bộ dây điện lực và dây cáp viễn thông; hạ cột điện trên bốt điện tại các khu vực đô thị trên toàn tỉnh.

- Hệ thống cây xanh, bồn hoa, thảm cỏ được chăm sóc, cắt tỉa gọn gàng, không có cành, lá cản trở tầm nhìn, che khuất biển báo, đèn tín hiệu giao thông; hệ thống chiếu sáng đảm bảo đúng quy định về độ chiếu sáng đô thị.

### **4. Về vệ sinh môi trường**

- Lòng đường, vỉa hè sạch sẽ, không có rác thải tồn đọng; rác thải được thu gom đúng giờ, đúng nơi quy định; không có điểm tập kết rác tự phát hoặc rác lộ thiên gây mất vệ sinh môi trường.

- Thùng rác, nhà vệ sinh công cộng phải được sắp xếp gọn gàng, sạch sẽ; phương tiện chở rác, chở vật liệu xây dựng (*như cát, đá, sỏi, xi măng*), phế thải xây dựng, bùn, đất và chất thải sinh hoạt phải được đóng bao hoặc có biện pháp để bọc kín; xe vận chuyển phải có thùng kín, che chắn đảm bảo không để bụi phát tán, nước chảy, vật tư, vật liệu, phế thải rơi vãi trong quá trình vận chuyển; trường hợp cần thiết phải sử dụng xe chuyên dùng để vận chuyển; các phương tiện vận chuyển khi đi vào khu vực đô thị và ra khỏi công trường phải được rửa sạch đảm bảo mỹ quan và không gây bẩn đường phố; quy định cụ thể về thời gian được phép vận chuyển vật liệu xây dựng, phế thải xây dựng và cấu kiện xây dựng tại các tuyến đường trục chính, tuyến đường trung tâm của đô thị.

## IV. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP

### 1. Các giải pháp cần triển khai thực hiện ngay

**1.1.** Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, trong đó chú ý đẩy mạnh, phát huy vai trò, hiệu quả phong trào toàn dân phát hiện, tố giác vi phạm về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường thông qua các ứng dụng công nghệ số (như: ứng dụng VNeID, C-ThaiNguyen; cổng thông tin điện tử; các trang mạng xã hội...); xác định mục tiêu tuyên truyền là để người dân hiểu và phải chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật.

**1.2.** Tập trung tổ chức giải tỏa, sắp xếp, chỉnh trang, lòng đường, hè phố; duy trì bền vững và đảm bảo diện mạo đô thị khang trang, sạch đẹp, cụ thể:

- Tập trung rà soát, lên phương án, có hướng dẫn thống nhất đối với từng nội dung, từng tuyến đường, phố về việc bố trí, sắp xếp khoa học, đồng bộ theo đặc thù thực tế từng địa bàn và đảm bảo đúng quy định.

- Giải tỏa toàn bộ các vi phạm về biển hiệu, quảng cáo, mái che, mái vẩy, bục bệ, cầu dẫn... sai quy định; các điểm tập kết vật liệu xây dựng, “*chợ cóc*”, “*chợ tạm*”, trông giữ phương tiện trái phép và các vi phạm về kinh doanh lấn chiếm lòng đường, hè phố gây mất trật tự, mỹ quan đô thị. Đồng thời hướng dẫn Nhân dân thiết kế, lắp đặt biển hiệu, biển quảng cáo theo đúng quy cách đảm bảo tuân thủ đúng quy định của pháp luật.

- Sắp xếp các điểm tập kết rác thải sinh hoạt, nhà vệ sinh công cộng tại các khu vực, địa điểm phù hợp; giải tỏa các điểm tập kết rác thải lấn chiếm lòng đường, hè phố, hành lang an toàn giao thông gây mất trật tự, vệ sinh môi trường và mỹ quan đô thị trên địa bàn tỉnh.

- Rà soát, kẻ vẽ lại toàn bộ vạch sơn tại lòng đường, hè phố; rà soát, tháo dỡ các biển báo hiệu giao thông không còn phù hợp, chưa đúng với quy định, bổ sung thêm các biển báo tại vị trí cần thiết; đồng thời hướng dẫn Nhân dân sắp xếp hàng hóa, phương tiện theo đúng quy định; đảm bảo trật tự, mỹ quan đô thị.

- Khẩn trương tổ chức chỉnh trang hè phố, hệ thống cây xanh, chiếu sáng; tháo dỡ, thu hồi, thay thế các biển báo, hộp kỹ thuật, điện hư hỏng, không sử dụng trên các tuyến phố.

- Hướng dẫn, vận động người dân, cơ quan, đơn vị chỉnh trang mặt ngoài nhà phố đảm bảo khang trang, sạch đẹp.

- Nghiên cứu áp dụng chủ trương “*đa dụng*” đối với các khu vực đất công, trường học, khu vực công cộng, khu đất tại các dự án chậm triển khai... vào các

khung thời gian phù hợp để tổ chức công giữ phương tiện phục vụ nhu cầu của Nhân dân, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và không ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan, đơn vị, hộ dân quanh khu vực.

**1.3.** Trên cơ sở khung tiêu chí về trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị theo Kế hoạch đề ra, các đơn vị căn cứ nguồn lực, điều kiện và đặc điểm riêng của từng địa bàn để đề ra các biện pháp, giải pháp, phù hợp, linh hoạt, kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền, vận động và biện pháp cưỡng chế thích hợp, hạn chế tối đa ảnh hưởng tới an sinh xã hội, đời sống sinh hoạt và kinh doanh hợp pháp của Nhân dân nhằm xây dựng 100% xã, phường trên toàn tỉnh đảm bảo về trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị.

**1.4.** Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm, dứt điểm, triệt để các vi phạm về trật tự văn minh đô thị; thành lập các Tổ công tác của từng cấp để đôn đốc, hướng dẫn và kiểm tra việc thực hiện trên địa bàn phụ trách, cụ thể:

- Kiểm tra, xử lý vi phạm về trật tự đô thị, trật tự công cộng trên địa bàn, đặc biệt là các vi phạm về lấn chiếm lòng đường, hè phố để kinh doanh, buôn bán; kiên quyết xử lý, giải tỏa các bến, bãi, điểm công giữ phương tiện trái phép. Đồng thời đề ra các biện pháp duy trì không để các vi phạm tái diễn; qua đó làm chuyển biến rõ nét về trật tự, văn minh đô thị trên địa bàn tỉnh.

- Kiểm tra, xử lý các vi phạm về trật tự an toàn giao thông như dừng, đỗ phương tiện, đón trả khách, bốc, xếp, tháo dỡ hàng hóa sai quy định; vi phạm quy tắc giao thông đặc biệt là các phương tiện công cộng (*như xe buýt, xe taxi, ...*) và các loại phương tiện có kích thước lớn góp phần xây dựng văn hóa giao thông trên địa bàn tỉnh.

- Chủ động phát hiện và có phương án xử lý nghiêm các trường hợp vứt, đổ rác không đúng nơi quy định; các điểm tập kết, thu gom và vận chuyển rác thải không đúng thời gian quy định.

- Rà soát, kiểm tra, xử lý đối với các công trình xây dựng không đảm bảo các điều kiện về vệ sinh môi trường và các hành vi gây ô nhiễm môi trường.

- Kiểm tra, kiểm soát kết quả tiếp nhận, giải quyết kiến nghị của Nhân dân trên các ứng dụng VNeID, C-ThaiNguyen; cổng thông tin điện tử và các hình thức khác.

**1.5.** Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ trong công tác kiểm tra giám sát và tiếp nhận phản ánh:

- Lắp đặt đồng bộ, mở rộng hệ thống camera giám sát trên các tuyến phố trọng điểm, tích hợp sử dụng công nghệ AI để phân tích hình ảnh, tự động phát hiện và ghi nhận các hành vi vi phạm.

- Có giải pháp để người dân dễ dàng phản ánh vi phạm với hình ảnh, video, định vị, đảm bảo thông tin được chuyển đến đơn vị xử lý nhanh chóng, kịp thời.

**1.6.** Huy động tối đa các lực lượng, ban, ngành, tổ chức đoàn thể trong thực hiện nhiệm vụ; gắn trách nhiệm cụ thể theo từng nhiệm vụ, địa điểm, vị trí với từng lãnh đạo, cán bộ công nhân viên, cán bộ chiến sỹ trong việc đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị.

**1.7.** Quy định rõ cơ chế phối hợp giữa Công an tỉnh và các Sở, ban, ngành cấp tỉnh cùng đơn vị có liên quan (*Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Trung tâm phục vụ Hành chính công, UBND cấp xã...*); phân định trách nhiệm cụ thể, rõ ràng, rõ đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp trong từng nhiệm vụ.

**1.8.** Thành lập các tổ, ban giám sát, đảm bảo việc thực hiện được nghiêm túc, quyết liệt, hiệu quả, không để xảy ra tình trạng hình thức, không dứt điểm.

## **2. Các giải pháp lâu dài**

### **2.1. Về rà soát, sửa đổi và hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật**

- Rà soát toàn diện các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác quản lý trật tự đô thị, bao gồm các quy định về: sử dụng vỉa hè, lòng đường, hoạt động quảng cáo, trông giữ phương tiện, quản lý kinh doanh, xử phạt hành chính và tổ chức không gian công cộng để đề xuất sửa đổi hoặc ban hành các quy định mới theo hướng đồng bộ, minh bạch và dễ thực thi.

- Bổ sung, hoàn thiện hành lang pháp lý, quy chế, quy trình xử phạt “*ngươi*” bằng hình ảnh trong lĩnh vực trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trên môi trường mạng theo thẩm quyền hoặc tham mưu cơ quan có thẩm quyền đảm bảo tính răn đe, thượng tôn pháp luật và thuận tiện cho người vi phạm trong việc chấp hành quyết định xử phạt.

### **2.2. Về hạ tầng**

- Rà soát hệ thống hạ tầng phục vụ quản lý trật tự đô thị; quy hoạch, đầu tư xây dựng các bãi, điểm đỗ xe tập trung, điểm trung chuyển tại các phường trung tâm, khu vực khai thác du lịch đảm bảo phù hợp, giải quyết cơ bản nhu cầu điểm đỗ trên địa bàn. Ứng dụng công nghệ tự động, thông minh trong việc quản lý, hoạt động các điểm đỗ.

- Bố trí các điểm sinh hoạt văn hóa, thể dục thể thao cộng đồng để giảm tình trạng sử dụng không gian công cộng trái phép.

- Nghiên cứu phương án hạ ngầm các tuyến đường dây truyền tải điện, các tuyến cáp viễn thông tại các khu vực đô thị trên toàn tỉnh.

### **2.3. Về ứng dụng khoa học công nghệ**

- Nghiên cứu xây dựng cơ sở dữ liệu số về trật tự đô thị (*bản đồ số; cơ sở kinh doanh ăn uống; các điểm trông giữ phương tiện,..*) để các Sở, ngành, đơn vị chức năng chủ động quản lý, khai thác phục vụ công tác chuyên môn.

### **2.4. Giải pháp khác**

- Bám sát các chủ trương, kế hoạch, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, phối hợp triển khai đồng bộ các biện pháp, giải pháp nhằm khắc phục toàn diện các điểm nghẽn lớn của tỉnh (*về tình trạng úng ngập, ùn tắc giao thông, ô nhiễm môi trường,..*); đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị trên địa bàn.

*(Chi tiết các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện theo 02 Phụ lục đính kèm)*

## **V. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN**

**1. Các giải pháp cần triển khai thực hiện ngay:** Thực hiện từ nay và hoàn thành chậm nhất trong Quý III/2026, sau đó tiếp tục duy trì đối với các giải pháp thực hiện thường xuyên; chia làm 03 giai đoạn:

### **- Giai đoạn 1 “*Tổ chức điều tra cơ bản, tuyên truyền, sắp xếp*”:**

+ Các đơn vị tập trung tổ chức rà soát toàn diện địa bàn; kẻ vẽ lại vạch sơn trên các tuyến phố; kẻ vạch sơn trên hè phố để có lối đi riêng dành cho người đi bộ có chiều rộng tối thiểu 1,5m và có hướng dẫn cụ thể để phương tiện được sắp xếp thành hàng, thống nhất trên từng tuyến đường, phố. Giao UBND phường Phan Đình Phùng thực hiện thí điểm **xong trước ngày 15/6/2026**. UBND các xã, phường còn lại thực hiện **xong trước ngày 30/6/2026** (*báo cáo kết quả thực hiện qua Công an tỉnh*).

+ Rà soát, sắp xếp lại hệ thống biển báo hiệu giao thông đường bộ, sắp xếp các điểm tập kết, thu gom rác thải, chỉnh trang diện mạo đô thị (*cây xanh, hệ thống chiếu sáng, dây điện, dây cáp quang...*); đồng thời triển khai công tác tuyên truyền, vận động quần chúng Nhân dân chấp hành quy định về đảm bảo trật tự, kỷ cương văn minh đô thị; tự giác tháo dỡ, giải tỏa các vi phạm về lấn chiếm lòng đường, hè phố; sắp xếp phương tiện trên hè phố đúng quy định, **hoàn thành xong trước ngày 30/6/2026**.

**- Giai đoạn 2 “*Tổng kiểm tra, xử lý, giải tỏa vi phạm*”:** Các đơn vị huy động tối đa lực lượng, phương tiện tập trung kiểm tra, xử lý, giải tỏa triệt để các vi phạm còn tồn tại trên địa bàn tỉnh, **hoàn thành xong trước 01/9/2026**.

- **Giai đoạn 3 “Duy trì, phòng ngừa, chống tái vi phạm”**: Các đơn vị tiếp tục duy trì công tác tuần tra, kiểm tra, xử lý vi phạm; đồng thời tập trung tổ chức triển khai các biện pháp, giải pháp phòng ngừa, chống tái vi phạm; đảm bảo không để tình trạng vi phạm tiếp tục tái diễn trên địa bàn quản lý (*duy trì thường xuyên, liên tục*).

**2. Các giải pháp lâu dài:** Thực hiện trong giai đoạn 2026 - 2027.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Căn cứ Kế hoạch nêu trên, yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị trực tiếp chỉ đạo xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai thực hiện các nội dung được phân công theo Kế hoạch này và các nội dung khác theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao; tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả theo chức năng, nhiệm vụ được phân công và tình hình, tính chất thực tế địa bàn. Kế hoạch chi tiết triển khai của các đơn vị, yêu cầu gửi về UBND tỉnh (*qua Công an tỉnh*) **trước ngày 30/5/2026** để tổng hợp theo quy định.

**Đúng 07 giờ 00 phút ngày 30/5/2026** (Thứ Bảy) các đơn vị đồng loạt triển khai thực hiện Giai đoạn 1 “*Tổ chức điều tra cơ bản, tuyên truyền, sắp xếp*” trên địa bàn.

**2.** Chế độ thông tin báo cáo: Kết quả thực hiện Kế hoạch, yêu cầu các đơn vị báo cáo bằng văn bản, gửi về UBND tỉnh (*qua Công an tỉnh*) đột xuất khi có yêu cầu và định kỳ hằng tháng (***trước ngày 25***), 06 tháng (***trước ngày 25/5***) và 01 năm (***trước ngày 25/11***) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

**3.** Địa bàn nào để tồn tại các vi phạm mà không có biện pháp giải quyết, xử lý triệt để, hiệu quả; để các cơ quan cấp trên, báo chí và Nhân dân phản ánh nhiều lần thì đồng chí Chủ tịch UBND phường, xã đó phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh.

**4.** Giao Công an tỉnh là cơ quan thường trực, chủ trì, phối hợp cùng Sở Xây dựng, UBND các địa phương và các Sở, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan: tăng cường công tác quản lý nhà nước về trật tự đô thị; tổ chức rà soát, sắp xếp lại tình trạng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè, vi phạm hành lang an toàn giao thông; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật, góp phần xây dựng môi trường đô thị văn minh, trật tự, an toàn; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch của các đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được phân công; tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và xây dựng xã, phường bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- Trung tâm thông tin tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CNN&XD.

tuantt.kh/t5

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**

**Nguyễn Linh**

**Phụ lục I:**  
**NHÓM GIẢI PHÁP CẦN TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGAY**

*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /5/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên)*

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I. Công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn để nâng cao ý thức của người dân</b>				
1	Tổ chức tuyên truyền đến từng hộ kinh doanh, cá nhân có liên quan bằng các hình thức đổi mới, sáng tạo, phát huy vai trò toàn dân phát hiện, tố giác vi phạm qua các ứng dụng công nghệ số.	UBND các xã, phường	Công an tỉnh	Thực hiện thường xuyên
2	Tăng cường công tác định hướng dư luận và đẩy mạnh truyền thông về chủ trương, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các hoạt động của lực lượng chức năng	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh; Các cơ quan báo chí, truyền thông và các cơ quan, đơn vị khác có liên quan	Thực hiện thường xuyên
3	Hướng dẫn, vận động người dân, cơ quan chính trang mặt nhà ngoài phố đảm bảo khang trang, sạch đẹp	UBND các xã, phường	Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh; Các cơ quan báo chí, truyền thông và các cơ quan, đơn vị khác có liên quan	Thực hiện thường xuyên
4	Hướng dẫn về quy cách thiết kế và việc lắp đặt, sử dụng biển hiệu, biển quảng cáo đảm bảo mỹ quan đô thị và tuân thủ đúng quy định của pháp luật.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	UBND các xã phường và các đơn vị khác có liên quan	Xong trước 05/6/2026
<b>II. Tổ chức kiểm tra, xử lý vi phạm và tổ chức duy trì</b>				
1	Kiểm tra, xử lý vi phạm về trật tự đô thị trên địa bàn, đặc biệt là các vi phạm về lấn chiếm lòng đường, hè phố để kinh doanh buôn bán và thực hiện công tác duy trì, phòng chống tái vi phạm	Công an tỉnh	UBND các xã, phường	Thực hiện thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
2	Kiểm tra, xử lý điểm trông giữ phương tiện trái phép, trông giữ không đúng quy định; chủ động phát hiện, kiến nghị thu hồi giấy phép đối với các điểm trông giữ chưa đảm bảo; gây mất trật tự an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh	Sở Xây dựng	Công an tỉnh; UBND các xã, phường	Thực hiện thường xuyên
3	Kiểm tra, xử lý đối với các công trình xây dựng không đảm bảo các điều kiện về vệ sinh môi trường và các hành vi gây ô nhiễm môi trường	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở Xây dựng; Công an tỉnh; UBND các xã, phường	Thực hiện thường xuyên
4	Xử lý các hành vi vứt, đổ rác và các điểm tập kết, vận chuyển, thu gom rác thải không đúng thời gian, đúng nơi quy định	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Công an tỉnh; UBND các xã, phường	Thực hiện thường xuyên
5	Kiểm tra, xử lý biển hiệu quảng cáo sai quy định	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Công an tỉnh; UBND các xã, phường	Thực hiện thường xuyên
6	Kiểm tra, xử lý các vi phạm về trật tự an toàn giao thông như dừng, đỗ phương tiện, đón trả khách, bốc, xếp, tháo dỡ hàng hóa sai quy định; vi phạm quy tắc giao thông đặc biệt là các phương tiện công cộng (như xe buýt, xe taxi, ...) và các loại phương tiện có kích thước lớn góp phần xây dựng văn hóa giao thông trên địa bàn tỉnh.	Công an tỉnh	UBND các xã, phường	Thực hiện thường xuyên
7	Kiểm tra, kiểm soát kết quả tiếp nhận, giải quyết kiến nghị của Nhân dân trên các ứng dụng VNeID, C-ThaiNguyen; Cổng thông tin điện tử và các hình thức khác.	Công an tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ; Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, ngành; UBND các xã, phường và các đơn vị khác có liên quan	Thực hiện thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>III. Công tác chỉnh trang, sắp xếp lại các tuyến phố</b>				
1	Giải tỏa vi phạm về biển hiệu, quảng cáo, mái che, mái vẩy, bục bê, cầu dẫn... sai quy định; các điểm tập kết vật liệu xây dựng, chợ cóc, chợ tạm, các điểm trông giữ phương tiện trái phép và các vi phạm về kinh doanh lấn chiếm lòng đường, hè phố; đồng thời đề ra các biện pháp duy trì không để các vi phạm tái diễn.	Công an tỉnh	UBND các xã, phường; Các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Xây dựng, Công Thương	Thực hiện thường xuyên
2	Hướng dẫn, bố trí, sắp xếp các điểm tập kết, trung chuyển rác đúng quy định; thời gian thực hiện thu gom, vận chuyển rác thải đảm bảo không gây cản trở giao thông, mất mỹ quan đô thị và giải tỏa các điểm tập kết gây mất mỹ quan đô thị.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	UBND các xã, phường; các công ty chịu trách nhiệm thu gom rác thải trên địa bàn	Xong trước 05/6/2026
3	Rà soát, kẻ vẽ lại vạch sơn lòng đường, hè phố; rà soát, sắp xếp lại hệ thống biển báo hiệu giao thông đường bộ; hướng dẫn Nhân dân sắp xếp hàng hóa, phương tiện đúng quy định, đảm bảo mỹ quan đô thị.	UBND các xã phường	Sở Xây dựng; Công an tỉnh và các đơn vị khác có liên quan	5/2026 - 6/2026
4	Chỉnh trang hệ thống hè phố, cây xanh, chiếu sáng, cấp thoát nước; tháo gỡ, thu hồi, thay thế các biển báo, hộp kỹ thuật, hộp điện hư hỏng.	UBND các xã, phường	Các đơn vị cung cấp dịch vụ công ích đô thị có liên quan	Thực hiện thường xuyên
5	Nghiên cứu phương án bố trí các nhà vệ sinh công cộng để giảm tình trạng sử dụng không gian công cộng trái phép, đảm bảo vệ sinh môi trường đô thị.	UBND các xã, phường	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Hoàn thành trong tháng 9/2026
6	Giải quyết các vấn đề liên quan đến “chợ cóc, chợ tạm”: - Rà soát các điểm chợ đã được đầu tư, xây dựng nhưng hoạt động không hiệu quả trên địa bàn tỉnh; tham mưu UBND tỉnh triển khai, phục hồi các điểm chợ đã quy hoạch trên địa bàn tỉnh; - Xây dựng các giải pháp, lộ trình xoá bỏ “chợ cóc, chợ tạm”; - Hướng dẫn UBND cấp xã tổ chức, quản lý hoạt động kinh doanh tại các điểm chợ đúng quy định.	Sở Công Thương	UBND các xã, phường	Quý III/2026

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>IV. Ứng dụng khoa học, công nghệ</b>				
1	Lắp đặt đồng bộ, mở rộng hệ thống Camera giám sát trên các tuyến phố trọng điểm; tích hợp sử dụng công nghệ AI phân tích hình ảnh, tự động phát hiện và ghi nhận vi phạm.	Công an tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường	Trong năm 2026
2	Nghiên cứu, chia sẻ dữ liệu, đường truyền Camera giám sát của Công an tỉnh đến UBND cấp xã để phục vụ công tác quản lý, theo dõi, xử lý vi phạm về trật tự đô thị.	Công an tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường	Trong năm 2026
<b>V. Các nhiệm vụ khác</b>				
1	Theo dõi kết quả triển khai thực hiện của các Sở, Ban, ngành, đơn vị thành viên có liên quan, UBND cấp xã để xây dựng tiêu chí đánh giá kết quả công tác định kỳ của các tập thể, cá nhân có liên quan.	Sở Nội vụ	Các Sở, Ban, ngành; UBND các xã, phường và các đơn vị khác có liên quan	Thực hiện thường xuyên
2	Nghiên cứu áp dụng chủ trương “đa dụng” đối với các khu vực đất công, trường học, khu vực công cộng... trong thời gian phù hợp để tổ chức trồng giữ phương tiện phục vụ nhu cầu của Nhân dân.	Sở Tài chính	Sở Xây dựng; UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị khác có liên quan	Quý III/2026
3	Xây dựng phương án quy định cụ thể về thời gian được phép vận chuyển vật liệu xây dựng, phế thải xây dựng và cấu kiện xây dựng tại các tuyến đường trục chính, tuyến đường trung tâm của đô thị.	Sở Xây dựng	Công an tỉnh; UBND các xã, phường	Tháng 6/2025
4	Ban hành kế hoạch triển khai thực hiện của đơn vị; thành lập các tổ, ban giám sát, đảm bảo việc thực hiện được nghiêm túc, quyết liệt, hiệu quả, không để xảy ra tình trạng hình thức, không dứt điểm.	Các Sở, Ban, ngành; UBND các xã, phường và các đơn vị khác có liên quan		Xong trước 30/5/2026

**Phụ lục II**  
**NHÓM GIẢI PHÁP LÂU DÀI**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /5/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I. Rà soát, sửa đổi và hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật</b>				
1	Rà soát toàn diện các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác quản lý trật tự đô thị để đề xuất sửa đổi hoặc ban hành quy định mới phù hợp với tình hình thực tế, đồng bộ, minh bạch, dễ thực thi	Sở Tư pháp	Công an tỉnh; Các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường và các đơn vị khác có liên quan	Thực hiện thường xuyên
2	Bổ sung, hoàn thiện hành lang pháp lý, quy chế, quy trình xử phạt nguội bằng hình ảnh trong lĩnh vực trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trên môi trường mạng thuộc thẩm quyền hoặc đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền theo quy định	Sở Tư pháp	Công an tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ	Thực hiện thường xuyên
3	Thường xuyên nhận diện các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, thực hiện để báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh kịp thời giải quyết	UBND các xã, phường	Các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh và các đơn vị khác có liên quan	Thực hiện thường xuyên
<b>II. Cơ sở hạ tầng</b>				
1	Rà soát hệ thống hạ tầng phục vụ quản lý đô thị: - Quy hoạch, đầu tư xây dựng các bãi, điểm đỗ xe tập trung, điểm trung chuyển tại các khu vực trung tâm, khu vực khai thác du lịch; - Ứng dụng công nghệ tự động, thông minh trong việc quản lý hoạt động của các điểm đỗ	UBND các xã, phường	Các Sở: Xây dựng; Nông nghiệp và Môi trường; Khoa học và Công nghệ	Giai đoạn 2026 - 2027

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
2	Bố trí các điểm sinh hoạt văn hóa, thể dục thể thao cộng đồng để giảm tình trạng sử dụng không gian công cộng trái phép	UBND các xã, phường	Sở Xây dựng; Công an tỉnh; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các đơn vị khác có liên quan	Giai đoạn 2026 - 2027
3	Nghiên cứu, xây dựng Kế hoạch hạ ngầm hệ thống đường dây truyền tải điện tại các khu vực đô thị trên địa bàn toàn tỉnh	Sở Công Thương	UBND các xã phường; Sở Xây dựng; Tổng Công ty điện lực Thái Nguyên và các đơn vị khác có liên quan	Quý IV/2026
4	Nghiên cứu, xây dựng Kế hoạch hạ ngầm dây cáp viễn thông tại các khu vực đô thị trên địa bàn toàn tỉnh; đôn đốc việc thực hiện hạ ngầm cáp viễn thông của các nhà mạng, đơn vị sở hữu cáp viễn thông; kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý đối với các nhà mạng liên quan đến dây cáp viễn thông không thực hiện hạ ngầm theo quy định.	Sở Khoa học và Công nghệ	UBND các xã phường; Sở Xây dựng; Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; Công an tỉnh; các nhà mạng viễn thông trên địa bàn tỉnh và các đơn vị khác có liên quan	Quý IV/2026 (nội dung đôn đốc, xử lý vi phạm thực hiện thường xuyên)
<b>III. Các nhiệm vụ khác có liên quan</b>				
1	<p>Nghiên cứu, triển khai các giải pháp quản trị xã hội số phục vụ công tác đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng nền tảng quản trị camera tập trung để giám sát, quản lý vi phạm tích hợp từ hệ thống camera;</li> <li>- Ứng dụng, tích hợp dữ liệu theo thời gian thực giữa các Sở, ngành, đơn vị chức năng có liên quan để đảm bảo giải quyết nhanh, kịp thời các vi phạm.</li> <li>- Duy trì hiệu quả ứng dụng C-ThaiNguyen (tích hợp chức năng phản</li> </ul>	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Xây dựng; Công an tỉnh cùng Các Sở, Ban, ngành và các khác có liên quan	Giai đoạn 2026 - 2027

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	ánh hiện trường) và tổng đài số 1022 là giải pháp để người dân dễ dàng phản ánh vi phạm với hình ảnh, video kèm định vị, đảm bảo thông tin được chuyển đến lực lượng chức năng nhanh chóng, kịp thời			
2	Rà soát các quy định hiện hành có liên quan đến mái che, mái vẩy để đề xuất, xây dựng hướng dẫn thống nhất về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật...	Sở Xây dựng	UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị khác có liên quan	Tháng 7/2026
3	Nghiên cứu các giải pháp nhằm đơn giản hóa, rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục về quản lý, xử lý tang vật, phương tiện vi phạm hành chính bị tạm giữ, tịch thu.	Sở Tài chính	Sở Tư pháp; Công an tỉnh	Quý III/2026
4	Bố trí, phân bổ kinh phí thực hiện Kế hoạch và có hướng dẫn cơ chế quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo quy định	Sở Tài chính	Các Sở, ngành, đơn vị chức năng có liên quan UBND cấp xã	Thực hiện thường xuyên
5	Đánh giá hiệu quả hoạt động của các phương tiện phục vụ du lịch ( <i>xe buýt, xe khách, xe taxi</i> ) theo hướng chuyển đổi phương tiện giao thông xanh, không gây cản trở, ùn tắc giao thông	Sở Xây dựng	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị khác có liên quan	Tháng 8/2026